



## Algemene voorwaarden (versie augustus 2021)

### Definities

- 1.1 The bliss project: the bliss project, met KvK-nummer 81097905 en gevestigd te Utrecht.
- 1.2 Koper: iedere bezoeker van de Website (zoals hierna gedefinieerd), dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met The bliss project in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.3 Website: [www.theblissproject.nl](http://www.theblissproject.nl), alsmede de Facebook en Instagram pagina's van The bliss project en alle toekomstige internetsites van The bliss project.
- 1.4 Overeenkomst: de tussen the bliss project en Koper gesloten overeenkomst ter zake de verkoop c.q. levering van goederen en/of het verlenen van diensten waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.5 Algemene voorwaarden: dit document en alle toekomstige versies hiervan.

### Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, prijsopgave, Overeenkomst en levering van goederen door of namens The bliss project. Door het gebruik van de Website (daaronder mede begrepen het plaatsen van een bestelling) aanvaardt Koper deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of andere voorwaarden van Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen; in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 2.4 The bliss project heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de Website zijn gepubliceerd.
- 2.5 Wanneer een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in een gerechtelijke procedure als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

### Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging van The bliss project aan Kopers tot het doen van een aanbod. De aanvaarding van die uitnodiging door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot totstandkoming van een overeenkomst als aan de overige voorwaarden van dit artikel is voldaan.
- 3.2 Een aanbod van de potentiële Koper als bedoeld in het voorgaande lid wordt geacht te zijn gedaan indien de potentiële Koper:
  - 3.2.1 het bestelformulier op de Website heeft ingevuld en via elektronische weg heeft verzonden en dit bestelformulier door The bliss project is ontvangen; of
  - 3.2.2 per email duidelijk heeft aangegeven welk(e) product(en) zij/hij wenst te ontvangen;
- 3.3 Koper en The bliss project komen uitdrukkelijk overeen dat een overeenkomst tot stand komt op het moment dat een orderbevestiging (hierna: "Orderbevestiging") per e-mail aan Koper is verzonden naar het door Koper opgegeven emailadres.
- 3.4 Aanbiedingen en prijsopgaven zijn geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding of prijsopgave en zo lang de voorraad strekt. Aanbiedingen en prijsopgaven gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### Prijzen

- 4.1 Alle opgegeven prijzen zijn in Euro en inclusief BTW.



- 4.2 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief verpakkings- verzendings- of afleveringskosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Kennelijke fouten in een prijsopgave kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door The bliss project worden gecorrigeerd.
- 4.4 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of de fabrikant c.q. leverancier tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

### Betaling

- 5.1 Bestellingen via de Website kunnen worden betaald met iDEAL of creditcard (Visa, Mastercard en American Express).
- 5.2 Indien door The bliss project schriftelijk een betalingstermijn is afgesproken, geldt dat Koper door het enkele verstrijken van die termijn in verzuim is. Bij niet of niet-tijdige betaling door Koper zal een aanmaningsprocedure worden gestart. Alle kosten van welke aard dan ook, die The bliss project, als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-)verplichtingen moet maken komen voor rekening van Koper.
- 5.3 Bij niet of niet-tijdige betaling is The bliss project bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van kosten daaronder begrepen.

### Levering, leveringstermijn en risico-overgang

- 6.1 Bezorgkosten zijn voor rekening van Koper.
- 6.2 The bliss project streeft ernaar bestellingen binnen 1 tot 2 werkdagen na ontvangst van de betaling ter verzending aan te bieden. The bliss project vermeldt nadere informatie omtrent levertijden op de Website. Dergelijke informatie en genoemde levertijden hebben slechts een indicatief karakter. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 6.3 Indien een product wordt besteld dat (tijdelijk) niet op voorraad is, informeert The bliss project Koper of en wanneer het product weer beschikbaar is.
- 6.4 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd (daaronder mede begrepen, indien Koper daarmee heeft ingestemd, op het adres van een buurman/vrouw), gaat het risico over op Koper.

### Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle aan de Koper geleverde zaken blijven eigendom van the bliss project totdat alle bedragen die de Koper verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde zaken, evenals alle bedragen wegens het eventuele tekortschieten in de betalingsverplichtingen, volledig aan the bliss project zijn voldaan.
- 7.2 Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de Koper is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen.

### Retourneren van producten

- 8.1 Koper heeft het recht om binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door Koper is ontvangen.
- 8.2 Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de producten (i) op maat zijn gemaakt voor Koper, of (ii) om redenen van hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en de verzegeling is verbroken.



- 8.3 Retournering van geleverde zaken vindt plaats voor rekening en risico van de Koper en is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van The bliss project onder de door haar te stellen condities.
- 8.4 Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient Koper:
- 8.4.1 The bliss project, binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling, via een duidelijk geformuleerde schriftelijke verklaring (bijv. per post of e-mail) op de hoogte te stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen; en
  - 8.4.2 het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verzendverpakking, onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop Koper het besluit de overeenkomst te herroepen aan The bliss project heeft medegedeeld, aan The bliss project terug te zenden. Retourneerders dienen te worden gestuurd naar het op de Website vermelde retouradres van The bliss project.
- 8.5 Tijdens de bedenktijd dient Koper zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij/hij het product wenst te behouden.
- 8.6 Indien Koper van het herroepingsrecht gebruik maakt in overeenstemming met dit artikel, draagt The bliss project zorg voor terugbetaling van het door Koper betaalde binnen 14 kalenderdagen na retournering van het betreffende product.
- 8.7 Geheel of gedeeltelijk verwerkte zaken, beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt, kunnen nimmer worden geretourneerd.

### Onderzoek en reclames van producten

- 9.1 Koper is gehouden het geleverde (daaronder onder meer begrepen de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde) op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn daarna, te (doen) onderzoeken.
- 9.2 Reclames m.b.t. beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde producten dienen binnen 7 kalenderdagen na de dag van aflevering van de producten schriftelijk door Koper bij The bliss project te worden gemeld. Bij gegronde verklaring van een tijdig ingediende klacht zal The bliss project, naar haar eigen keuze, het betreffende product (i) herstellen, (ii) opnieuw leveren of (iii) van levering afzien en Koper een creditnota sturen voor (het betreffende deel van) de koopprijs.
- 9.3 Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen in kwaliteit, maat of afwerking kunnen niet aan The bliss project worden tegengeworpen.

### Garanties

- 10.1 Alle aan de Koper geleverde zaken blijven eigendom van The bliss project totdat alle bedragen die de Koper verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde zaken, evenals alle bedragen wegens het eventuele tekortschieten in de betalingsverplichtingen, volledig aan the bliss project zijn voldaan.
- 10.2 Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de Koper is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
- 10.3 Indien en voor zover The bliss project garanties verstrekt, bestaat deze garantie enkel en alleen uit de garantie die door de producent van het product is verstrekt. The bliss project geeft nimmer een andere of verdergaande garantie dan hetgeen wettelijk is bepaald.
- 10.4 Een gegeven garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig, oneigenlijk of verkeerd gebruik, of wanneer Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.

### Aansprakelijkheid



- 11.1 The bliss project is nimmer aansprakelijk of gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan Koper of derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijdens The bliss project. Elke hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk steeds beperkt tot (i) het bedrag gelijk aan de factuurwaarde m.b.t. het product waardoor de schade is veroorzaakt, of (ii) het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart 1 jaar na de dag waarop Koper met eventuele schade bekend is geworden en vervalt uiterlijk na 3 jaar.
- 11.2 The bliss project is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of (andere) indirecte schade. The bliss project is nimmer aansprakelijk voor schade (in welke vorm dan ook) die het gevolg is van onoordeelkundig, oneigenlijk of verkeerd gebruik van een product, of wanneer Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.

### Overmacht

- 12.1 Indien The bliss project door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. The bliss project is niet aansprakelijk voor eventueel door Koper geleden of te lijden schade.
- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die niet afhankelijk is van de wil van The bliss project waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper (geheel of gedeeltelijk) wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer: oorlog, terrorisme, energiestoringen, brand, werkstakingen, gewijzigde overheidsmaatregelen (onder meer i.v.m. ziekten zoals corona), trans-portmoeilijkheden, storingen met de Website of gebruikte (tele-)communicatiesystemen of andere storingen in het bedrijf van The bliss project, alsmede niet of niet-tijdige levering door de leveranciers van The bliss project of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van verplichte vergunningen.
- 12.3 Indien de overmachtssituatie langer dan 30 kalenderdagen voortduurt, heeft iedere partij het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

### Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 The bliss project is, behoudens voor zo ver anders vermeld, de eigenaar of houder van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website. Toestemming wordt verleend kennis te nemen van de Website. Ieder ander gebruik, daaronder ook begrepen het creëren van hyper/deeplinks is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The bliss project niet toegestaan.
- 13.2 "The bliss project" is een geregistreerd handelsmerk van The bliss project (work in progress).

### Persoonsgegevens

- 14.1 The bliss project zal de (persoons-)gegevens van Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is te raadplegen op [www.theblissproject.nl](http://www.theblissproject.nl).
- 14.2 The bliss project respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens.
- 14.3 The bliss project maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om van deze lijst te worden verwijderd.

### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 De rechtsverhouding tussen The bliss project en Koper, daaronder mede begrepen eventuele aansprakelijkstellingen, zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.



15.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement Midden-Nederland is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft of The bliss project er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Koper te onderwerpen.